1. Улучшение качества доступности записи на прием к врачам всех профилей, включая детскую службу, через сеть Интернет.
2. Обеспечение повышения качества оказываемых медицинских услуг за счет внедрения современных материалов.
3. Осуществление контроля за сроками оказания медицинских услуг.
4. Соблюдение правил этики и деонтологии.
5. Повышение культуры и качества обслуживания сотрудниками регистратуры пациентов обращающихся в ГБУЗ «Республиканский стоматологический центр им. Т.Х. Тхазаплижева» МЗ КБР.