

4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	46,1	Проводятся производственные совещания во всех структурных подразделениях, на которых особое внимание уделяется соблюдению правил этики и деонтологии, а также вежливому и доброжелательному отношению сотрудников к посетителям Центра.
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	50,0	Сотрудники регистратуры взрослого и детского отделений находятся под постоянным контролем заведующих отделениями, главной медицинской сестры. В целях проведения программы «Антитеррор» в фойе и в самой регистратуре установлено видео- и аудионаблюдение. Все эти мероприятия, безусловно, повышают качество обслуживания пациентов. Также возле регистратуры размещены плакаты с указанием сайта РСЦ, на котором пациенты могут принять участие в независимой оценке качества оказанных

Зав. организационно-методическим отделом



Н.П. Лосева