

**Отчет о выполнении плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 г.**

N п/п	Критерии независимой оценки качества	Показатель, (%)	Выполненные мероприятия
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	94,6	Улучшена запись на прием к врачам всех профилей, включая детскую службу. Проводится предварительная запись через электронную регистрацию в сети «Интернет», на сайте ГБУЗ «РСЦ им.Т.Х.Тхазаплижева» Минздрава КБР
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	66,8	Продолжается внедрение современных технологий (имплантация). Внедрены новые виды съёмных протезов с использованием современных материалов и технологий.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	73,2	Запись на прием ведется в тот же день осуществляется контроль за сроками назначения пациентов в плановом порядке и оказания медицинских услуг в экстренном порядке. Контроль осуществляется заведующими отделений, а также заместителями главного врача по лечебной работе, по детской службе и непосредственно главным врачом.