

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «Республиканский
стоматологический центр им. Т.Х.
Тхазаллижева» Минздрава КБР
Хамукова А.А.

« 30 » декабря 2022 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Республиканский стоматологический центр им.Т.Х.Тхазаллижева» Минздрава КБР
на 2022 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Размещение на официальном сайте ГБУЗ «РСЦ им.Т.Х.Тхазаллижева» Минздрава КБР имеется раздел «Часто задаваемые вопросы», с возможностью дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	2 квартал 2022 года	Главный врач Хамукова А.А.	На официальном сайте ГБУЗ «РСЦ им. Т.Х. Тхазаллижева» Минздрава КБР размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» с возможностью дистанционного функционирования	2 квартал 2022 года

				дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Приобрести сменные кресло-коляски	В течение 2022 года	Главный врач Хамукова А.А.	Приобретены сменные кресло-коляски.	Второе полугодие 2022 г.
Провести капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений Центра, с учетом доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных пациентов.			Проведен капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений Центра, с учетом доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных пациентов.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Приобрести и установить светодиодный экран выводящий оперативную и быстроменяющуюся информацию, в режиме «Бегущая строка», с возможностью представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением.	В течение 2022 года	Главный врач Хамукова А.А.	Заключен договор № 260123 на изготовление светодиодного экрана выводящего оперативную и быстроменяющуюся информацию, в режиме «Бегущая строка», с возможностью представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением.	1 квартал 2023 года
Заключить договор по предоставлению услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика)				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение инструктажей с сотрудниками, тренингов, семинаров. Проведение занятий для сотрудников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Хамукова А.А.</p>	<p>Продолжаем работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение инструктажей с сотрудниками, тренингов, семинаров. Регулярно проводим занятия с сотрудниками по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.</p>	<p>Постоянно</p>
-------------------------------	---	------------------	---------------------------------------	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, ежеквартальное анкетирование пациентов на степень удовлетворенности; улучшение навигации внутри Центра; размещение информации на сайте Центра в телекоммуникационной сети «Интернет», организация личного приема граждан руководителем и заведующими отделениями.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Хамукова А.А.</p>	<p>Продолжаем работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, ежеквартальное анкетирование пациентов на степень удовлетворенности; улучшение навигации внутри Центра; размещение информации на сайте Центра в телекоммуникационной сети «Интернет», организация личного приема граждан руководителем и заведующими отделениями.</p>	<p>Постоянно</p>
-------------------------------	--	------------------	---------------------------------------	--	------------------