

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики



2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Республиканский стоматологический центр им.Т.Х.Тхазаплижева» Минздрава КБР
на 2022 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Размещение на официальном сайте ГБУЗ «РСЦ им.Т.Х.Тхазаплижева» Минздрава КБР имеется раздел «Часто задаваемые вопросы», с возможностью функционирования дистанционных способов	2 квартал 2022 года	И.о.главного врача Токбаева М.А.		

	взаимодействия с получателями услуг.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Приобрести сменные кресло-коляски</p> <p>Провести капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений Центра, с учетом доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных пациентов.</p>	В течение 2022 года	И.о.главного врача Токбаева М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>Приобрести и установить светодиодный экран выводящий оперативную и быстроменяющуюся информацию, в режиме «Бегущая строка», с возможностью представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением.</p> <p>Заклучить договор по предоставлению услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика)</p>	В течение 2022 года	И.о.главного врача Токбаева М.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение инструктажей с сотрудниками, тренингов, семинаров. Проведение занятий для сотрудников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	Постоянно	И.о.главного врача Токбаева М.А.		
------------------------	---	-----------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, ежеквартальное анкетирование пациентов на степень удовлетворенности; улучшение навигации внутри Центра; размещение информации на сайте Центра в телекоммуникационной сети «Интернет», организация личного приема граждан руководителем и заведующими отделениями.	Постоянно	И.о.главного врача Токбаева М.А.		
------------------------	---	-----------	-------------------------------------	--	--

И.о.главного врача

ГБУЗ «РСЦ им.Т.Х.Тхазапlicheва» Минздрава КБР



М.А.Токбаева