



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

08.04. 2016 года

№ 76-П

г. Нальчик

**Об организации независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики**

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. № 324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями» **приказываю:**

1. Утвердить План работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики на 2016-2018 годы (Приложение № 1 к настоящему приказу);

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Заместитель
Председателя Правительства КБР–
министр здравоохранения КБР

И. Шетова

Помощник министра
Помощник министра

Э.Макоева
Л. Шомахова

**План работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
Кабардино-Балкарской Республики на 2016-2018 годы**

№	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики	раз в полугодие	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР	2	2	2
2	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями КБР	2016-2018 годы	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР			
2.1.	Формирование состава Общественного совета при Минздраве КБР	раз в два года	Общественный совет при Минздраве КБР, Минздрав КБР			
2.2.	Определение перечня медицинских организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году (доля медицинских организаций, охваченных независимой оценкой качества, от общего числа организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год)	раз в год	Общественный совет при Минздраве КБР	Не менее 35 %	Не менее 35 %	Не менее 35 %
2.3.	Выбор организации-оператора: Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями с организацией-оператором по проведению мониторинга деятельности организаций (далее - организация-оператор) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; по результатам заключения государственного контракта оформление решения об определении организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями	раз в год	Минздрав КБР	1	1	1
2.4.	Предоставление медицинскими организациями информации о деятельности в общедоступной информации о деятельности данных организаций, формируемой в соответствии с государственной статистической отчетностью	по мере необходимости	Медицинские организации			
2.5.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-	постоянно	Общественный			

	<p>оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Минздравом КБР с организацией-оператором</p>			
2.6.	<p>Анализ нормативно-правовой базы о предоставлении медицинскими организациями услуг, мнения экспертов, получателей услуг, открытых источников информации; разработка методики и инструментария сбора информации, в том числе рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), форм для регистрации информации о качестве предоставления организациями услуг, анкет</p>	постоянно	Организация – оператор	совет при Минздраве КБР Уметов М.А.
2.7.	<p>Сбор информации - осуществление сбора информации и ее обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными из апробированных или вновь разработанными методиками; анкетирование (опросы) получателей услуг; сбор статистических данных; выборочный контроль интервьюеров, осуществляющих сбор информации; формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетные формы предоставления информации</p>	постоянно	Организация – оператор	
2.8.	<p>Результаты независимой оценки – систематизация полученной информации о качестве работы организаций; выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций; проведение анализа динамики значений исследуемых параметров и показателей; сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг; проведение расчета интегральной оценки качества работы организаций и формирует рейтинг; направление в Минздрав Кабардино-Балкарской Республики информации о результатах независимой оценки работы организаций, в том числе рейтинги и методики их формирования, предложения об улучшении качества работы организаций, в которых проведена независимая оценка качества их работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг</p>	постоянно	Организация – оператор	
2.9.	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций и учет их при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций; организация общественного обсуждения результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций и рассмотрение предложения по улучшению качества их работы; размещение информации о результатах независимой оценки качества работы организаций в составе и порядке, установленных уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Кабардино-Балкарской Республики в сети "Интернет" после их одобрения общественным советом; осуществление мониторинга проведения независимой оценки качества работы организаций; направление подведомственным</p>	постоянно	Минздрав КБР	

	<p>организациям, в которых была проведена независимая оценка качества работы, предложений по улучшению качества их работы; осуществление ведомственного контроля исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных организаций, в которых проведена независимая оценка качества работы</p>					
2.10.	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки качества</p>	<p>постоянно</p>	<p>Общественный совет при Минздраве КБР Минздрав КБР</p>			
2.11.	<p>Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации, размещение плана мероприятий на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Кабардино-Балкарской Республики и официальном сайте своей организации в сети "Интернет", выполнение плана</p>	<p>постоянно</p>	<p>Медицинские организации</p>			
3.	<p>Участие в видеоселекторных совещаниях по независимой оценке качества</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>
4.	<p>Проведение выездных совещаний по независимой оценке качества с участием Общественного совета при Минздраве КБР, руководителей медицинских организаций, представителей общественных организаций</p>	<p>в течение года</p>	<p>Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
5.	<p>Мониторинг представления информации о проведении независимой оценки качества и ее результатов на официальном сайте Министерства здравоохранения КБР и на www.bus.gov.ru</p>	<p>в течение года</p>	<p>Асанов А.О. Уметов М.А. Шомахова Л.М. Макоева Э.К.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>
6.	<p>Представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки качества</p>	<p>1 раз в полугодие (до 20 января и до 5 июля)</p>	<p>Шомахова Л.М. Макоева Э.К.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>